

La Dirección de UVE VALORACIONES ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2015): "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y UNE EN-ISO 14001 (2015): "Sistemas de Gestión Ambiental", para las actividades de:

- **VALORACIÓN DE INMUEBLES.**
- **MONITORIZACIÓN Y ELABORACIÓN DE INFORMES DE SEGUIMIENTO DE OBRAS PARA ENTIDADES FINANCIERAS Y PROMOTORAS.**

El Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de UVE VALORACIONES, y la protección del medio ambiente, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad de la prestación de servicio.

Así mismo, tiene como objetivo prioritario la mejora continua de la empresa y de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, dando respuesta a las necesidades de sus potenciales clientes, así como a la Sociedad en la que se encuentra y a otras partes interesadas.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de UVE VALORACIONES se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y medioambientales, así como de nuestra política.
- Compromiso de controlar de manera efectiva y sostenible todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en:
 - Cumplimiento de los servicios ofertados a nuestros clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización.
 - Calidad de nuestras valoraciones.
 - Calidad y experiencia de nuestro personal y tasadores.
 - Concienciación y motivación del personal de UVE VALORACIONES, sobre la importancia de la implantación, desarrollo y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
 - Consideración sobre las acciones para abordar riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del proceso, calidad del servicio y a la naturaleza y magnitud de nuestros impactos ambientales.
- Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad, teniendo en cuenta el contexto de nuestra organización.
- Compromiso de reducir en la medida de lo posible el impacto ambiental de nuestra actividad, poniendo especial interés en el uso sostenible de los recursos y la reducción de la huella de carbono.

La presente Política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente, es conforme a las normas de referencia ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, es de obligado cumplimiento para todo el personal de UVE VALORACIONES y está a disposición de todas las partes interesadas.

Revisada y aprobada:



Director General.

23/11/2022.